

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ EA RAL

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

**Cán bộ công chức UBND xã Ea Ral phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:**

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 12 năm 2024 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 90% các hồ được giải quyết nhanh hơn quy định tỷ lệ vượt thời gian là 10 %;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

*Ea Ral, ngày 02 tháng 12 năm 2024*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

**CHỦ TỊCH**



**Lê Đình Phong**

